

# Condizioni generali accesso registrato VZ Portale finanziario



Le seguenti Condizioni generali accesso registrato VZ Portale finanziario (di seguito «CG VZ Portale finanziario») disciplinano la relazione tra il cliente e VZ Banca di Deposito SA (di seguito «banca») per quanto riguarda l'accesso registrato a VZ Portale finanziario e si applicano in aggiunta alle Condizioni generali di VZ. L'utente di VZ Portale finanziario è il cliente stesso o la persona autorizzata ad accedere da questi legittimata (congiuntamente di seguito «utente»).

Inoltre, per singoli servizi di VZ Portale finanziario possono di volta in volta valere particolari condizioni di utilizzo, che devono essere accettate prima dell'utilizzo del servizio interessato (può avvenire anche in forma elettronica).

## 1. Offerta di servizi

La banca si riserva di modificare l'offerta di servizi in qualsiasi momento e senza preavviso.

## 2. Costi e commissioni

L'utilizzo di VZ Portale finanziario è gratuito. Per tutti gli ulteriori servizi si applicano le condizioni concordate separatamente con il gruppo VZ (società di gruppo svizzere di VZ Holding SA) e le sue società affiliate (di seguito congiuntamente «VZ»).

## 3. Accesso registrato a VZ Portale finanziario

L'accesso registrato a VZ Portale finanziario è effettuato via internet. Ottiene l'accesso registrato a VZ Portale finanziario chi si è identificato immettendo i criteri di legittimazione.

Con il termine «criteri di legittimazione» la banca intende, riassumendo,

- a) il numero di contratto,
- b) la password personale a libera scelta (numeri, lettere, caratteri speciali o la rispettiva combinazione),
- c) i giusti numeri distintivi di legittimazione secondo la procedura di login, ad es. con PushTAN, FotoTAN o con il mTAN inviato dalla banca per SMS.

Il tipo e le modalità di funzionamento dei criteri di legittimazione applicabili risultano dalle istruzioni che la banca mette a disposizione dell'utente al momento della consegna dei criteri di legittimazione. La banca si riserva di sostituire o modificare in qualsiasi momento i criteri di legittimazione.

Quando si ricorre ai servizi tramite VZ Portale finanziario, la legittimazione dell'utente non viene verificata per mezzo di una firma risp. di un documento d'identità, ma sulla base dei criteri di legittimazione tramite i mezzi ausiliari tecnici impiegati (autolegittimazione).

Chiunque si legittima mediante i criteri di legittimazione è considerato da VZ come persona correttamente legittimata, anche in caso di utilizzo fraudolento o abusivo dei suoi criteri di legittimazione. Il cliente risponde di tutte le azioni che avvengono sulla base della summenzionata verifica della legittimazione, in particolare riconosce, senza riserve, tutte le operazioni che sono state effettuate mediante VZ Portale finanziario utilizzando i criteri di legittimazione. Sono altresì considerati registrati e autorizzati dal cliente tutte le istruzioni, tutti gli ordini e tutte le comunicazioni che pervengono a VZ in tal modo.

## 4. Conferma delle transazioni

Se, per motivi di sicurezza, la banca richiede una legittimazione supplementare di singoli ordini (di seguito «conferma della transazione»), a tal fine si devono utilizzare gli stessi criteri di legittimazione. Senza immettere tutti i criteri di legittimazione richiesti non viene effettuata alcuna transazione.

VZ ha il diritto, in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, di rifiutare di fornire informazioni, nonché di ricevere istruzioni, ordini e comunicazioni mediante VZ Portale finanziario e di esigere che l'utente si legittimi in altro modo (ad es. tramite firma o presentandosi personalmente).

## 5. Blocco

L'utente può bloccare personalmente il proprio accesso registrato a VZ Portale finanziario inserendo ripetutamente criteri di legittimazione errati sino a quando il sistema non indica il blocco. In alternativa, l'utente può eseguire il blocco nell'area login di VZ Portale finanziario sotto il suo profilo. L'accesso registrato a VZ Portale finanziario è automaticamente bloccato se l'utente non effettua il login per 400 giorni. Inoltre, l'utente può richiedere il blocco alla banca negli usuali orari d'ufficio. La banca è da parte sua autorizzata in qualsiasi momento a bloccare, del tutto o in parte, l'accesso registrato dell'utente a VZ Portale finanziario, senza indicarne i motivi.



## 6. Ordini di pagamento e di borsa

Gli ordini e la loro elaborazione in parte non sono eseguiti direttamente rispettivamente 24 ore su 24. In particolare, gli ordini di borsa dipendono, tra l'altro, dai giorni e dagli orari di negoziazione della relativa borsa risp. dalle norme sui giorni festivi e dagli orari di lavoro, o dalle disposizioni e dalle circostanze locali degli uffici di elaborazione interessati.

Le transazioni sono effettuate solo se la conferma della transazione eventualmente richiesta dalla banca è giunta a quest'ultima. La banca è autorizzata a rifiutare o stornare ordini, e in particolare ordini di borsa dell'utente, se questi non sono conformi alle norme pertinenti che disciplinano la rispettiva operazione e/o borsa.

## 7. Invio elettronico di giustificativi

In mancanza di istruzioni di diverso tenore, VZ pubblica i giustificativi, i documenti e la corrispondenza del cliente (di seguito riassumendo «giustificativi») elettronicamente su VZ Portale finanziario. VZ considera inviati correttamente i giustificativi messi a disposizione elettronicamente in VZ Portale finanziario. Da questo momento cominciano a decorrere eventuali termini, in particolare il termine di reclamo del cliente. Il cliente è personalmente responsabile per la consultazione tempestiva dei giustificativi in VZ Portale finanziario e per la conservazione degli stessi. I giustificativi possono essere consultati in VZ Portale finanziario per un periodo di almeno 400 giorni; successivamente sono cancellati. Dopo la cancellazione non è più possibile inviare di nuovo elettronicamente i giustificativi. Le copie dei giustificativi possono tuttavia essere successivamente richieste a VZ in forma cartacea. I relativi costi sono a carico del cliente conformemente ai corrispondenti regolamenti sulle commissioni di VZ. L'invio elettronico dei giustificativi può essere sospeso dal cliente e da VZ per iscritto in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi. Da questo momento tutti i giustificativi saranno inviati secondo le istruzioni d'invio archiviate presso VZ.

## 8. Obblighi di diligenza dell'utente

L'utente ha l'obbligo di mantenere segreti i criteri di legittimazione e di proteggerli dall'utilizzo abusivo da parte di terzi non autorizzati. L'utente è tenuto a modificare, immediatamente dopo la ricezione, la prima password trasmessagli da VZ. La password non può essere composta da dati ovvi, facilmente individuabili (date di nascita, numeri di telefono, targa dell'auto, ecc.). Dopo la sua modifica, la password non può essere annotata o memorizzata senza protezione sul terminale dell'utente (ad es. computer o cellulare), o divulgata a terzi non autorizzati. Non si deve rispondere a e-mail, SMS o altri messaggi che sembrano provenire da VZ e che invitano a comunicare i criteri di legittimazione (ad es. inserendo il numero di contratto, la password o i numeri distintivi di legittimazione su pagine internet a cui si rinvia tramite link). VZ deve esserne immediatamente informata.

Qualora l'utente abbia motivo di temere che terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza dei suoi criteri di legittimazione, egli deve immediatamente bloccare l'accesso registrato a VZ Portale finanziario secondo la cifra 5 «Blocco» delle presenti CG VZ Portale finanziario. Il cliente deve eventualmente richiedere nuovi criteri di legittimazione alla banca.

L'utente è tenuto ad adottare i provvedimenti di sicurezza necessari per il proprio sistema informatico e in particolare a proteggere adeguatamente lo stesso da manipolazioni di terzi non autorizzate e da virus informatici. In particolare, il sistema operativo e il browser devono essere mantenuti aggiornati, ossia l'utente deve installare le correzioni di sicurezza (patch) consigliate e messe a disposizione dal rispettivo fornitore di servizi. È responsabilità dell'utente informarsi in merito ai provvedimenti di sicurezza necessari, di volta in volta corrispondenti allo stato attuale della tecnica.

## 9. Documenti personali dell'utente

L'utente può caricare e memorizzare in modalità protetta documenti su VZ Portale finanziario. L'utente accetta che questi documenti possano essere consultati da collaboratori di VZ e da eventuali terzi incaricati. Esclusi dalla possibilità di consultazione, sono tutti quei contenuti che l'utente deposita nella cassetta di sicurezza privata.

L'utente si impegna a non caricare né contenuti illegali o che possano arrecare danno né valori patrimoniali digitalizzati (p. es. chiavi private per criptovalute o arte digitale professionale), a non violare diritti di terzi e a mantenere VZ indenne da qualsivoglia pretesa giuridica o per responsabilità.

VZ si riserva, in casi motivati, di cancellare i documenti caricati o di limitare il caricamento dei documenti. L'utente è il solo responsabile per i documenti caricati. Il cliente può concedere all'utente di consultare i suoi documenti caricati.

## 10. Rischi in caso di trasmissione dei dati tramite internet e la rete pubblica radiofonica

I dati in entrata tramite VZ Portale finanziario e inviati da VZ vengono cifrati, nella misura in cui ciò sia consentito dalle procedure tecniche di volta in volta valide. Restano tuttavia sempre privi di cifratura mittente e destinatario, nonché il testo degli SMS. Il cliente accetta che internet e la rete pubblica radiofonica siano reti globali e aperte, di principio accessibili a chiunque e che il traffico delle operazioni tra l'utente e VZ avvenga tramite dispositivi pubblici, non protetti in modo particolare. I dati che devono essere trasmessi tramite internet possono lasciare il territorio svizzero in modo non prevedibile, e ciò anche se i sistemi informatici di mittente e destinatario si trovano in Svizzera. Ritenuto che mittente e destinatario non vengono cifrati in VZ Portale finanziario, le relative informazioni possono essere lette da terzi non autorizzati. Terzi non autorizzati possono pertanto risalire a una relazione cliente tra VZ e l'utente, sia in Svizzera sia all'estero.



## 11. Diritto estero, segreto aziendale e protezione dei dati

Utilizzando VZ Portale finanziario dall'estero, in determinate circostanze si possono violare norme del diritto estero; spetta all'utente informarsi in proposito. Il cliente prende atto che tutti i dati che giungono all'estero non godono più della protezione secondo il diritto svizzero.

## 12. Obblighi di diligenza di VZ

VZ rispetta gli obblighi di diligenza usuali negli affari nell'ambito dell'accesso registrato a VZ Portale finanziario risp. nell'esercizio del proprio centro di calcolo. Finché VZ rispetta la diligenza usuale negli affari, essa non garantisce un accesso ai servizi di VZ Portale finanziario senza interferenze e ininterrotto in qualsiasi momento. Restano espressamente riservate interruzioni dell'esercizio a fini di manutenzione e per l'ampliamento o l'adeguamento del sistema, nonché interruzioni dell'esercizio in caso di rischi supposti o accertati alla sicurezza dell'esercizio. Se possibile, interruzioni dell'esercizio prevedibili vengono preannunciate sulla pagina iniziale di VZ Portale finanziario. In caso di guasto, interruzione o blocco dell'accesso registrato a VZ Portale finanziario, per trasmettere istruzioni, ordini e comunicazioni l'utente deve contattare VZ tramite un altro canale.

VZ non garantisce per la correttezza e la completezza dei dati e delle informazioni archiviati su VZ Portale finanziario. In particolare, le informazioni in merito alla situazione patrimoniale (saldo, estratti, transazioni, analisi, ecc.), nonché informazioni generalmente accessibili come corsi delle borse e delle divise, sono provvisori e non vincolanti. I dati e le informazioni riportati nei servizi non costituiscono un'offerta vincolante, a meno che non siano stati espressamente contrassegnati come tali.

## 13. Responsabilità

Se VZ viola il proprio obbligo di diligenza, essa compensa il danno sorto. Se entrambe le parti hanno adempiuto al loro obbligo di diligenza o se una violazione di un obbligo non può essere attribuita univocamente a una parte, risponde il partner contrattuale nella cui sfera di influenza ricade la truffa o l'abuso. VZ può rendere attento l'utente separatamente in merito a obblighi di diligenza particolari.

## 14. Cessazione dell'autorizzazione di accesso

Il cliente e la banca possono disdire per iscritto, in qualsiasi momento e con effetto immediato, l'autorizzazione di accesso a VZ Portale finanziario. L'autorizzazione di accesso non si estingue se il cliente diviene incapace di agire, va in fallimento, viene dichiarato scomparso o decede.

## 15. Modifiche

Il cliente dichiara di accettare che la banca può modificare unilateralmente, in qualsiasi momento, le presenti CG VZ Portale finanziario, nonché particolari condizioni di utilizzo, e che tali modifiche sono per lui vincolanti. La banca rende note in maniera opportuna le CG VZ Portale finanziario applicabili e il cliente le può ottenere in qualsiasi momento presso VZ.

## 16. Diritto applicabile e foro

Tutte le relazioni dell'utente con la banca sono soggette esclusivamente al diritto svizzero, a esclusione delle disposizioni del diritto internazionale privato e delle altre norme di conflitto. **Luogo di adempimento e foro** per le controversie è **esclusivamente la sede della banca**, finché disposizioni di legge imperative non prevedono diversamente. Per i clienti domiciliati all'estero la **sede della banca** è anche il **foro d'esecuzione**. La banca può far valere i propri diritti anche al domicilio del cliente o dinanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

